

**ÇAĞRI MERKEZİ ÜZERİNDEN TEMİN EDİLEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA**  
**AYDINLATMA METNİ**

Bu aydınlatma metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında veri sorumlusu MGO Grup Hızlı Tüketim Ürünleri Pazarlama Anonim Şirketi (“**MGO Grup**”, “**Şirket**”), tarafından çağrı merkezi üzerinden temin edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak veri sahiplerinin Kanun’un 10. Maddesi uyarınca bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

**1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ**

MGO Grup KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir. MGO Grup’un iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Mersis No : 0620157205200001

İnternet Adresi : www.mgogrup.com.tr

Telefon Numarası : 216 471 71 44

E-Posta Adresi : info@mgogrup.com.tr

Adres : Büyükbakkalköy Mahallesi Mezarlık Yolu Sk. No:31 Maltepe / İSTANBUL

**2. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?**

Veri Kategorizasyonu	Açıklama
Kimlik Bilgisi	Ad, soyad, T.C. kimlik numarası
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi

**3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ HUKUKİ SEBEPLE TOPLUYORUZ?**

Veri sahiplerine ait kişisel veriler; KVKK madde 5/2’de yer alan hukuki sebeplerden bir hakkın kullanılması için veri işlemenin gerekli olması ve veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin gerekli olması hukuki sebeplerine dayanılarak aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

- Çağrı merkezi ile yapılan görüşmeler.

**4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLA İŞLEMEKTEYİZ?**

Çağrı merkezini arayan müşterilerimiz ve üçüncü kişilere ait ad-soyad, kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi gibi kimlik ve iletişim bilgileri MGO Grup tarafından müşterilerimizle hizmet sözleşmesinin/iş ilişkisinin kurulması ve/veya ifası, müşterilere hizmet verilmesi, hukuki yükümlülüklerimizin ifa edilmesi, şikayet veya önerilerinizin değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve tarafınıza bununla ilgili bilgilendirme

yapılması amaçlarıyla işlenmektedir. Söz konusu veriler, Kanun'un 5/2 maddesi uyarınca bir hakkın kullanılması için veri işlemenin gerekli olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması ve veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin gerekli olması hukuki sebebine istinaden işlenmektedir.

## **5. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILIYOR?**

Belirtilen kişisel verileriniz, hukuki süreçlerin yürütülmesi kapsamında gerekli olması halinde yetkili mercilere ve şikayetin çözümü için gerekli olması halinde yurtiçindeki iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve şubelerimize veri sorumlusunun meşru menfaati ve bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması için veri aktarımının gerekli olması sebebine dayalı olarak aktarılabilecektir.

## **6. 6698 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HAKLARINIZ NELERDİR?**

Veri sahipleri, Şirketimize noter aracılığıyla gönderecekleri ihtarname ile veya Şirket merkezimize kimlik ibrazında bulunarak şahsen başvuru yöntemiyle yahut info@mgogrup.com.tr adresine e-posta yoluyla başvurarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Tarafımıza iletilen başvurular, talebin niteliğine göre talebin Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde yanıtlandırılmaktadır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

## **MGO GRUP HIZLI TÜKETİM ÜRÜNLERİ PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ**